

がん患者・家族へのアンケート調査

集計結果

実施期間:平成20年2月1日～2月29日

実施場所:長崎大学医学部・歯学部付属病院

対象者:がん患者

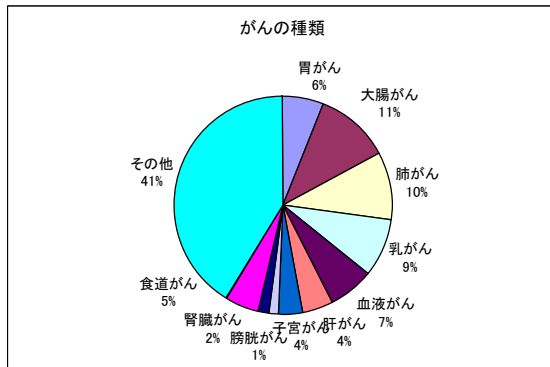
総数:163

ア 診療科名

耳鼻咽喉科	2
内科	12
産婦人科	6
泌尿器科	9
耳鼻咽喉科	37
血液内科	9
口腔外科	2
放射線科	7
外科	39
不明	1

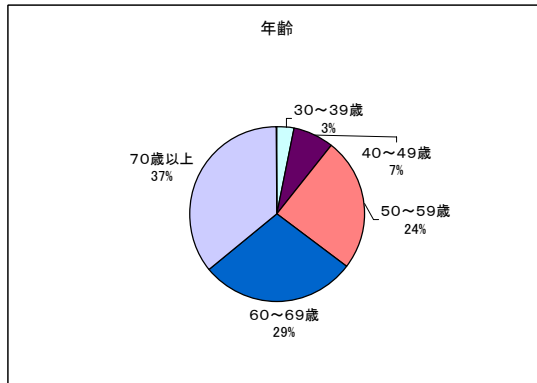
イ よろしかったら患者様の病気の種類を教えてください(複数回答可)

胃がん	10
大腸がん	18
肺がん	16
乳がん	14
血液がん	11
肝がん	7
子宮がん	6
膀胱がん	2
腎臓がん	3
食道がん	8
小児がん	0
その他	67



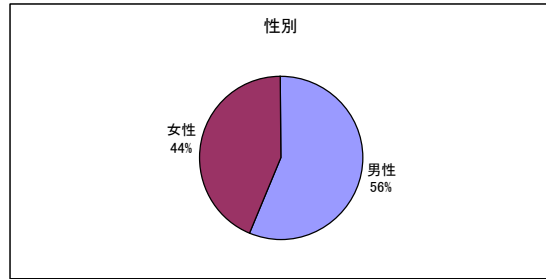
ウ あなたの年齢

～9歳	0
10～19歳	0
20～29歳	0
30～39歳	5
40～49歳	11
50～59歳	36
60～69歳	42
70歳以上	53
不明	



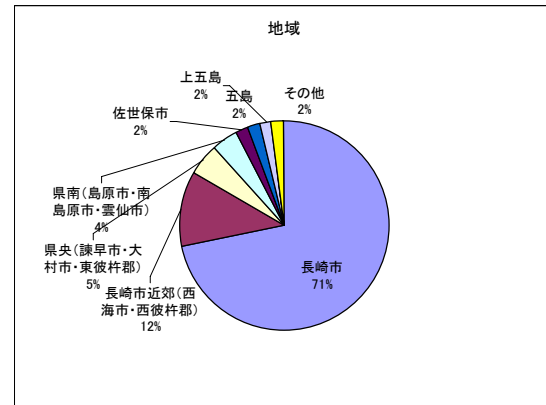
エ あなたの性別

男性	82
女性	64



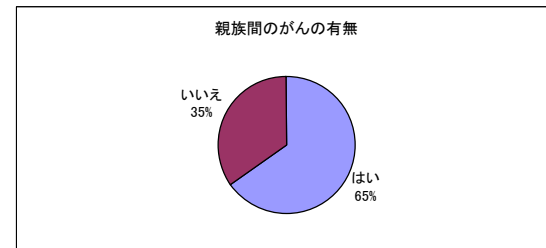
オ あなたのお住まいの地区

長崎市	116
長崎市近郊(西海市・西彼杵郡)	19
県央(諫早市・大村市・東彼杵郡)	8
県南(島原市・南島原市・雲仙市)	7
佐世保市	3
県北(平戸市・松浦市・江迎市・鹿町町・佐	0
五島	3
上五島	3
壱岐	0
対馬	0
その他	3



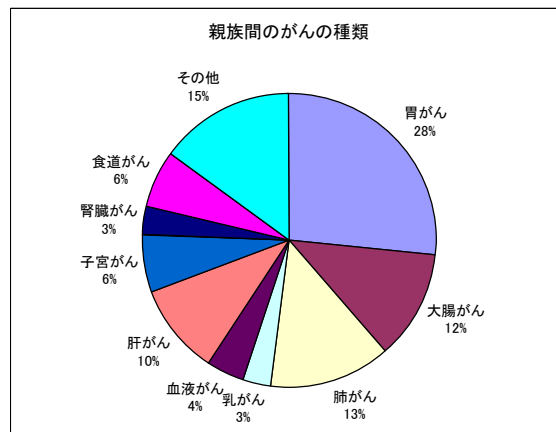
カ ご家族やご親戚の中でがんの方やがんで亡くなられた方はいますか？

はい	104
いいえ	56



キ はいと答えられた方、よろしかったらその方の病気の種類を教えてください。(複数回答可)

胃がん	34
大腸がん	15
肺がん	17
乳がん	4
血液がん	5
肝がん	13
子宮がん	8
膀胱がん	0
腎臓がん	4
食道がん	8
小児がん	0
その他	19

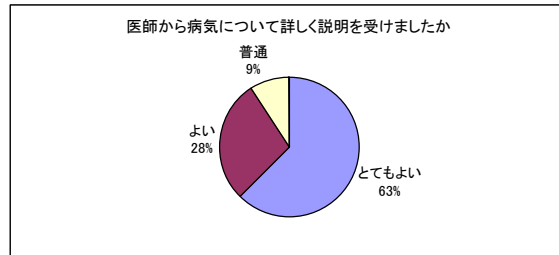


現在働いている医療機関についてお伺いします。該当する項目に○を付けて下さい

1 診察時の対応について

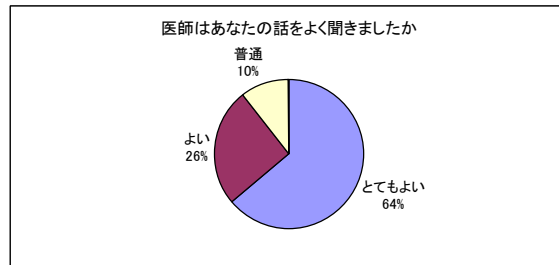
(1) 医師から病気について詳しく説明を受けましたか

とてもよい	101
よい	46
普通	15
悪い	0
とても悪い	0



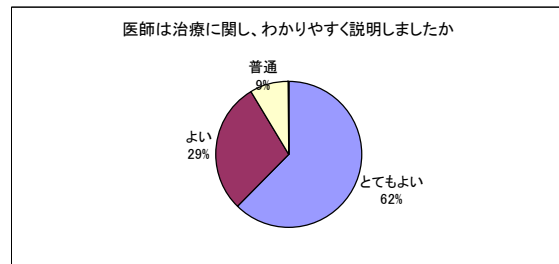
(2) 医師はあなたの話をよくききましたか？

とてもよい	103
よい	42
普通	17
悪い	0
とても悪い	0



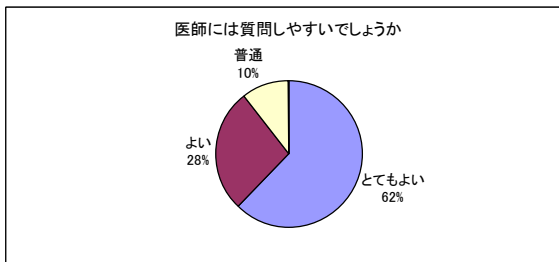
(3) 医師はちりょうに関し、わかりやすく説明しましたか

とてもよい	101
よい	47
普通	14
悪い	0
とても悪い	0



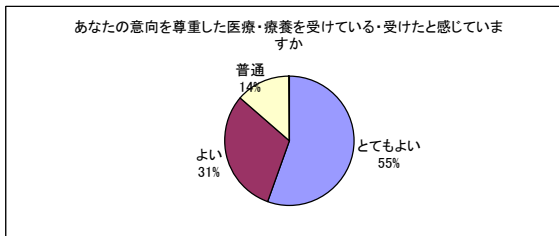
(4) 医師には質問しやすいでしょうか

とてもよい	101
よい	45
普通	17
悪い	0
とても悪い	0



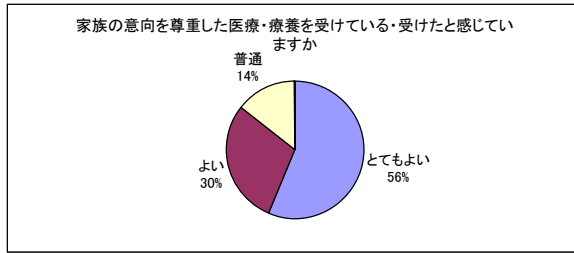
(5) あなたの意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	93
よい	52
普通	23
悪い	0
とても悪い	0



(6) 家族の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

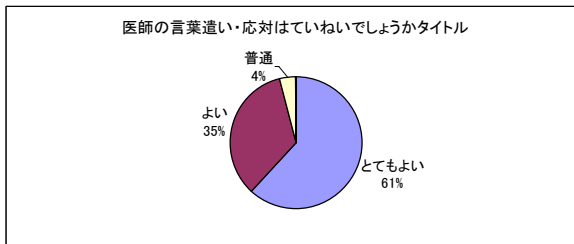
とてもよい	89
よい	47
普通	23
悪い	0
とても悪い	0



2 職員の対応について

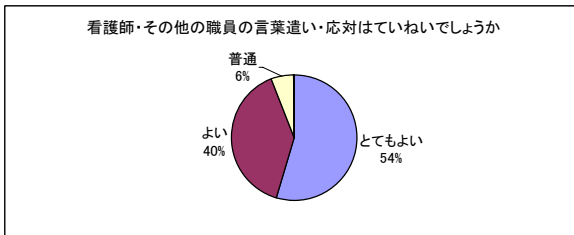
(1) 医師の言葉遣い・対応はいい感じでしょうか

とてもよい	96
よい	54
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



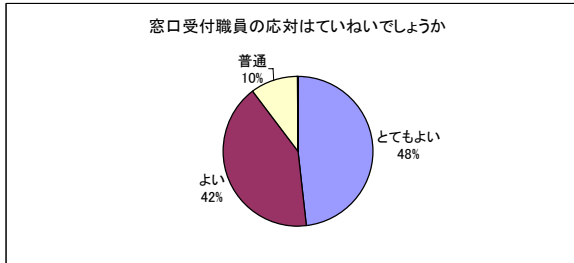
(2) 看護師・その他の職員の言葉遣い・対応はいい感じでしょうか

とてもよい	85
よい	62
普通	9
悪い	0
とても悪い	0



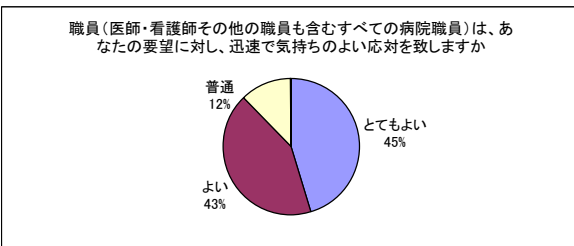
(3) 窓口受付職員の対応は丁寧でしょうか

とてもよい	75
よい	65
普通	16
悪い	0
とても悪い	0



(4) 職員(医師・看護師その他の職員も含むすべての病院職員)は、あなたの要望に対し、迅速で気持ちのよい対応を致しますか

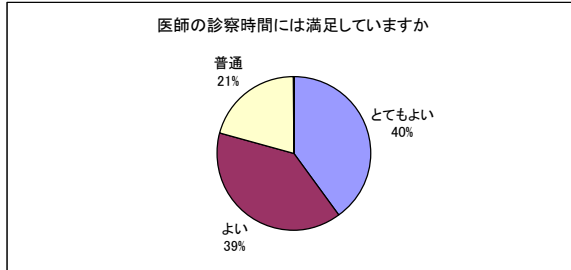
とてもよい	70
よい	66
普通	19
悪い	0
とても悪い	0



3 診察時間・待ち時間について

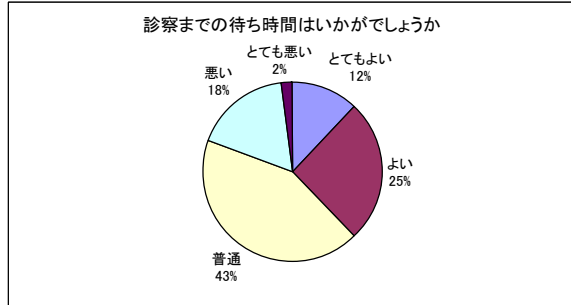
(1) 医師の診察時間には満足していますか

とてもよい	61
よい	60
普通	32
悪い	0
とても悪い	0



(2) 診察までの待ち時間はいかがでしょうか

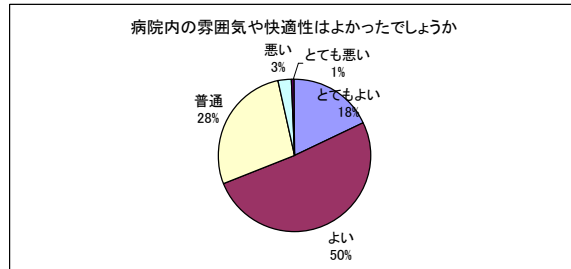
とてもよい	19
よい	39
普通	66
悪い	27
とても悪い	3



4 施設的环境などについて

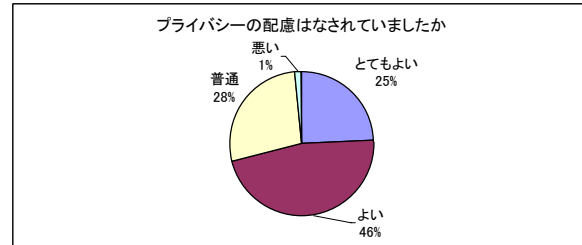
(1) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか

とてもよい	28
よい	78
普通	43
悪い	4
とても悪い	1



(2) プライバシーの配慮はなされていましたか

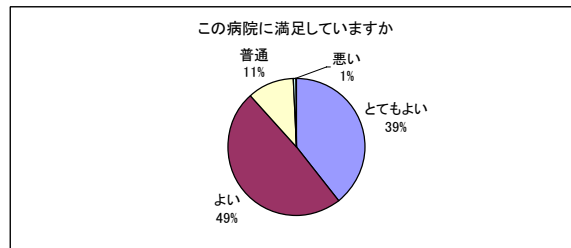
とてもよい	37
よい	70
普通	42
悪い	2
とても悪い	0



5 総合的に判断して

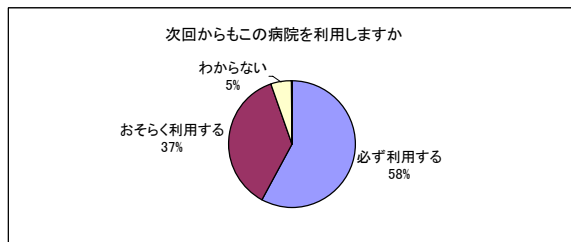
(1) この病院に満足しているでしょうか

とてもよい	61
よい	76
普通	17
悪い	1
とても悪い	0



(2) 次回からもこの病院を利用しますか

必ず利用する	89
おそらく利用する	57
わからない	8
利用しない	0
必ず利用しない	0



6 その他ご意見・ご要望などありましたらご自由にお書きください。

- ・大学病院はていねいで充分感謝いたしております。
- ・待ち時間を短く
- ・少し待ち時間が長い
- ・機会がありましたら、またお世話になりたいと思っています
- ・親身になって相談に乗ってくれる。対応が親切。満足している。
- ・これだけ忙しい中、本当によくして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・待ち時間がかなり長いのでその点をもう少し考慮していただきたい
- ・術後の？の経過をしていて通院をしております。最初はとても不安でしたが、今は先生の的確な指導により、不安が解消されようとしています。感謝の念で一杯です。これからも先生の言われることをよく守り、治療に全力を尽くします。
- ・医師の人数がほしい。
- ・病状に対する説明は充分なされるが、患者からの質問に対する回答が充分でないように感じる
- ・医師不足と言われている中、医事以外(パソコン入力など)の事に時間を費やす事は勿体ないと思う、医師には医師の仕事のみ専念できる病院にしてほしい
- ・駐車場へ入れるのに時間がかかる。出来れば駐車台数を増やしてもらいたいです(バスでは乗り換え等で時間が倍以上かかるため。
- ・全体的にとっても良いと思います。親切でていねいです。
- ・いつも先生方に相談にのって頂きありがたく思っております。
- ・予約をとっていても1時間ぐらい待たされる。
- ・待ち時間が1時間ぐらいある。
- ・定期的に診察してもらっていますが、ていねいに診てもらっている。
- ・もう5年近く4週に一度通院していますが冬場とか荷物が多いのでロッカーとかクロークサービスがあると助かります。
- ・血液検査やレントゲン等の検査結果について、もう少し詳しい説明が欲しい。
- ・診療時間より待ち時間が長い。
- ・おかげ様で元気になって大変喜んでおります。皆様のお力で直りました。ありがとうございます。
- ・看護師さんの採血ミスが多い。患者に負担がかかっている。その他ミスも多い。(あごと腕が伴っていない、技術不足)
- ・診療時間は日によって患者数が増減・待ち時間が長くなったり、早かったりするのは当たり前と了解しています。
- ・もっと能力のある主任を選んでほしい。年功序列はいらないと思う。
- ・病院内に経過のよい患者が、軽く運動できたりする設備があるとか、散歩できたりするところがあると非常に精神的・肉体的によいと思います。
- ・看護師の方で、一人だけ、いやな態度の方がおられました。一年前に入院したときも同じ態度です。