

がん患者・家族へのアンケート調査

集計結果

実施期間:平成21年2月1日～2月28日

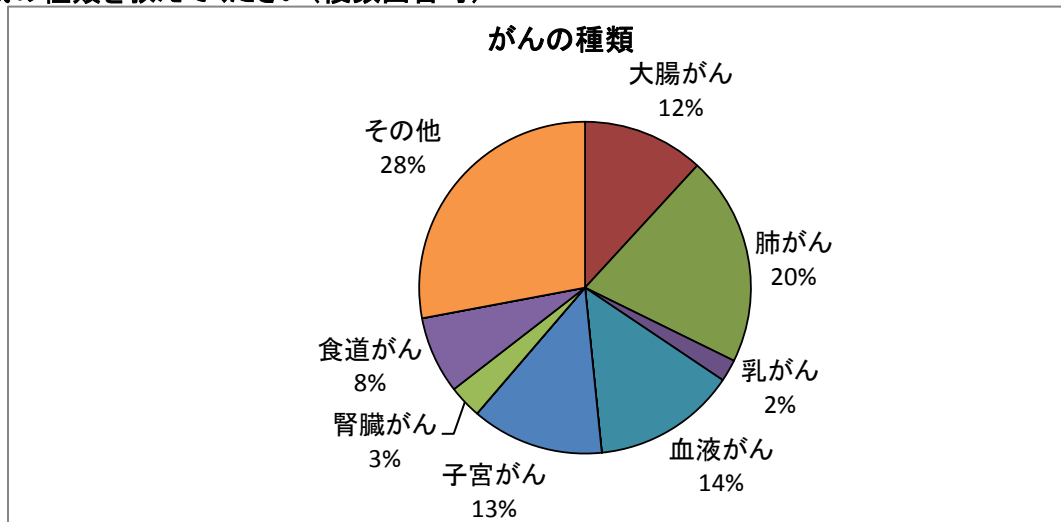
実施場所:長崎大学病院

対象者:がん患者

総数:97

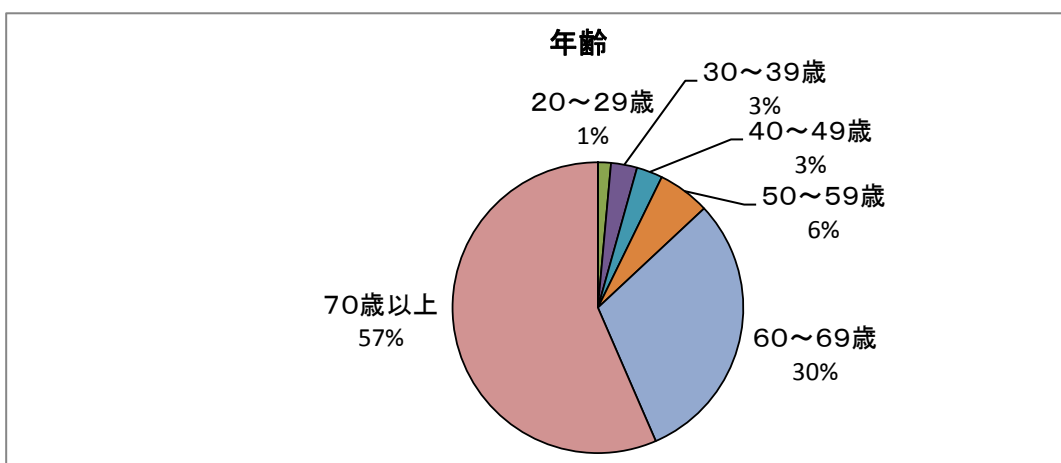
イ よろしかったら患者様の病気の種類を教えてください(複数回答可)

胃がん	0
大腸がん	11
肺がん	19
乳がん	2
血液がん	13
肝がん	0
子宮がん	12
膀胱がん	0
腎臓がん	3
食道がん	7
小児がん	0
その他	26



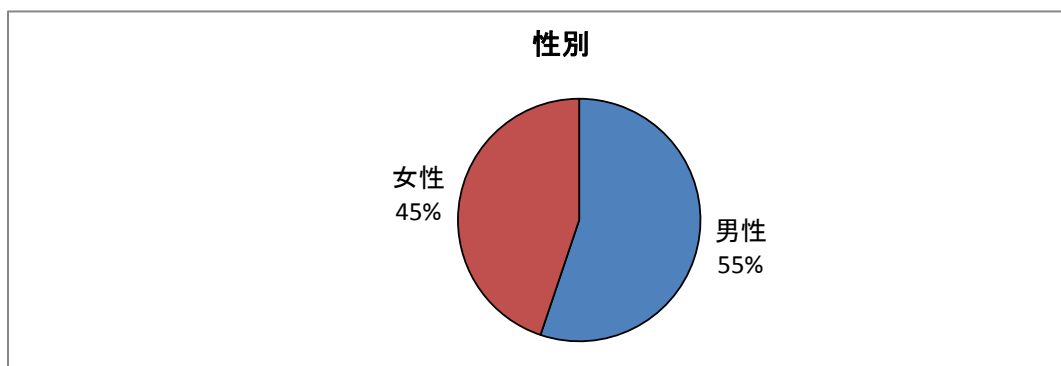
ウ あなたの年齢

～9歳	0
10～19歳	0
20～29歳	1
30～39歳	2
40～49歳	2
50～59歳	4
60～69歳	21
70歳以上	39
不明	



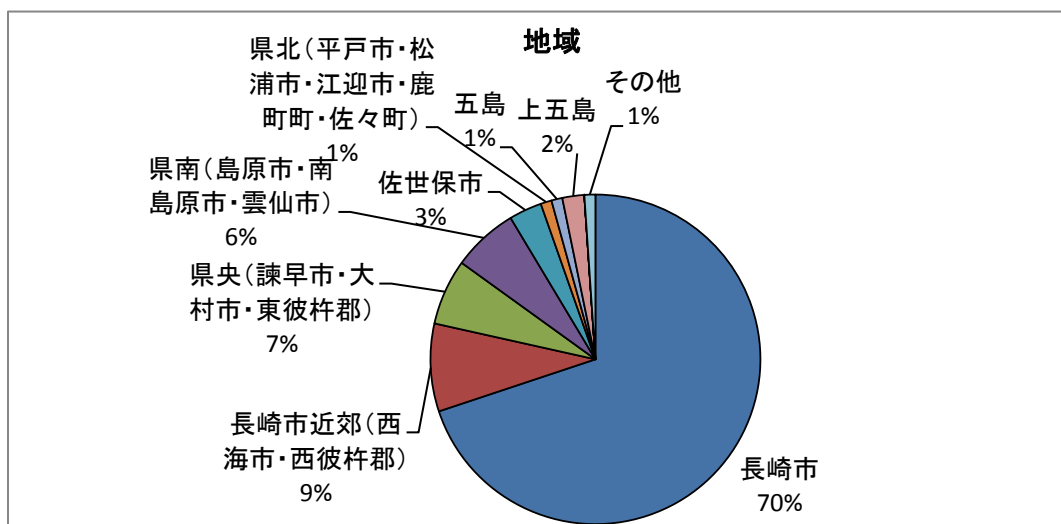
エ あなたの性別

男性	48
女性	39



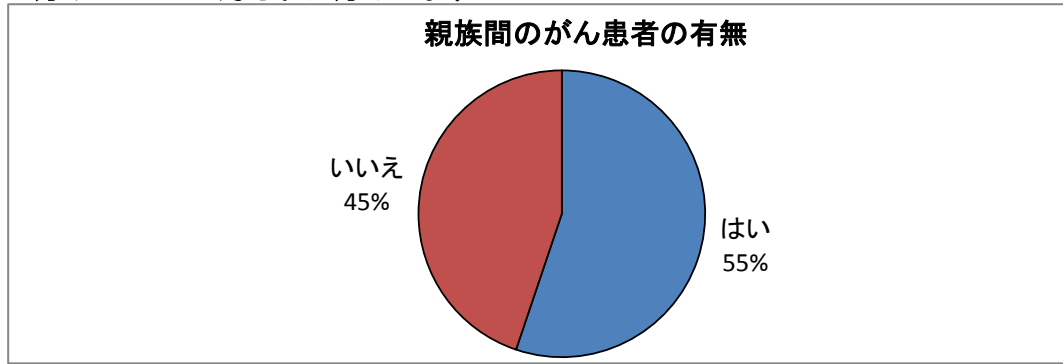
オ あなたのお住まいの地区

長崎市	65
長崎市近郊	8
県央(諫早)	6
県南(島原)	6
佐世保市	3
県北(平戸)	1
五島	1
上五島	2
壱岐	0
対馬	0
その他	1



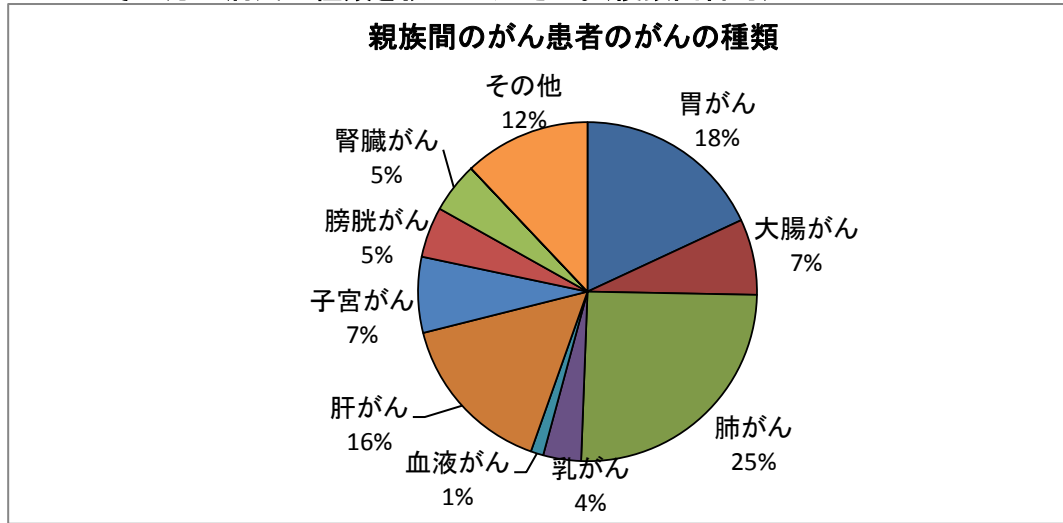
カ ご家族やご親戚の中でがんの方やがんで亡くなられた方はいますか？

はい	48
いいえ	39



キ はいと答えられた方、よろしかったらその方の病気の種類を教えてください。(複数回答可)

胃がん	15
大腸がん	6
肺がん	21
乳がん	3
血液がん	1
肝がん	13
子宮がん	6
膀胱がん	4
腎臓がん	4
食道がん	0
小児がん	0
その他	10

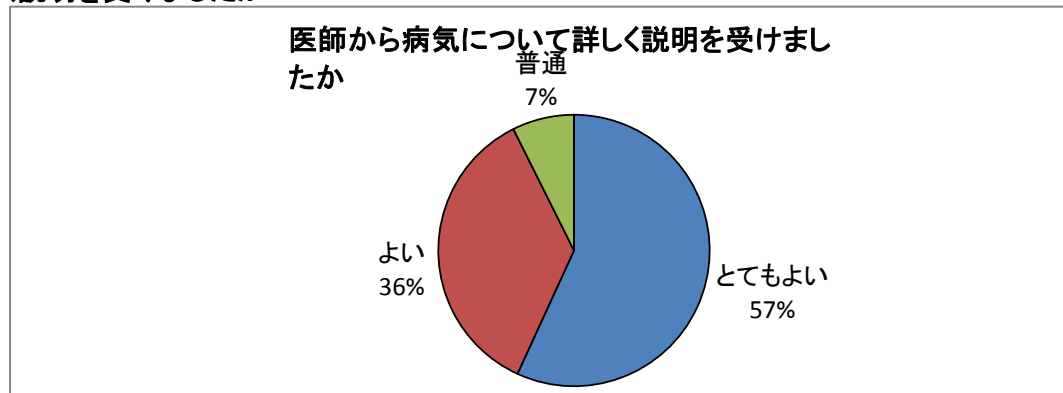


現在働いている医療機関についてお伺いします。該当する項目に○を付けて下さい

1 診察時の対応について

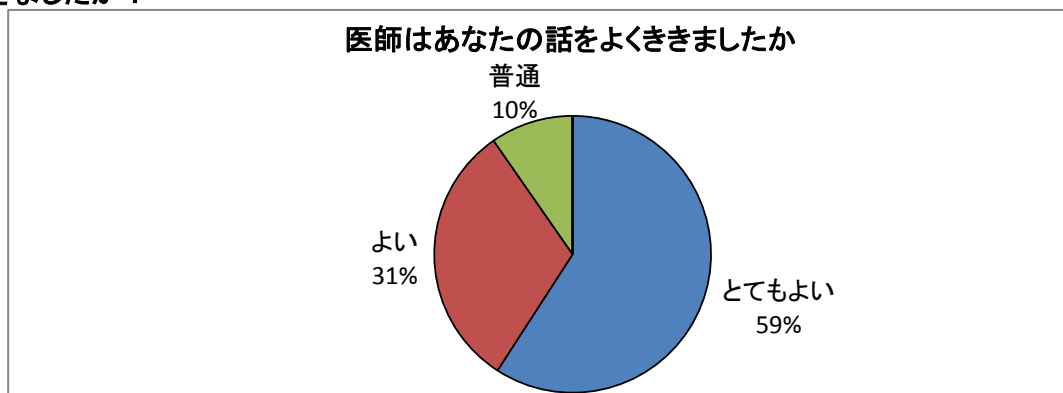
(1) 医師から病気について詳しく説明を受けましたか

とてもよい	54
よい	34
普通	7
悪い	0
とても悪い	0



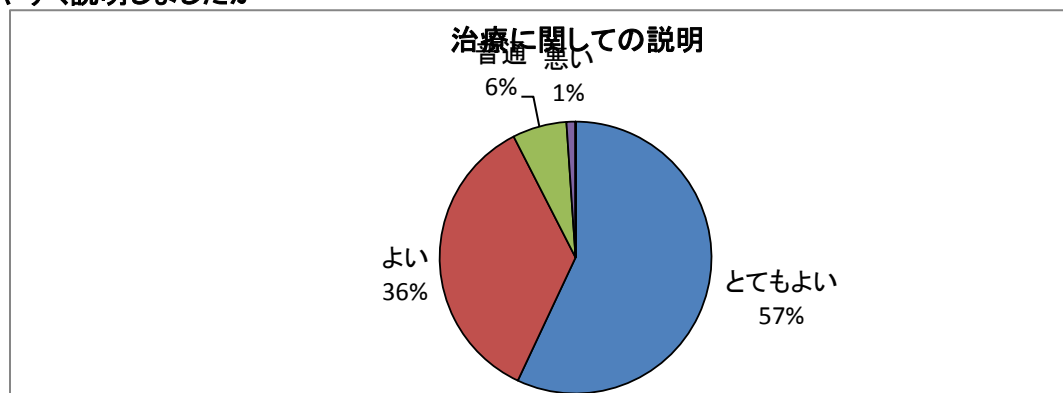
(2) 医師はあなたの話をよくききましたか？

とてもよい	55
よい	29
普通	9
悪い	0
とても悪い	0



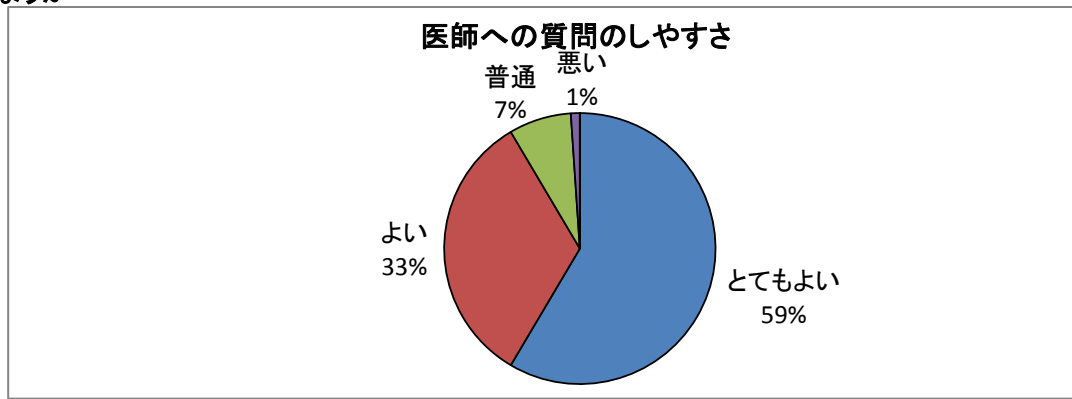
(3) 医師は治療に関し、わかりやすく説明しましたか

とてもよい	53
よい	33
普通	6
悪い	1
とても悪い	0



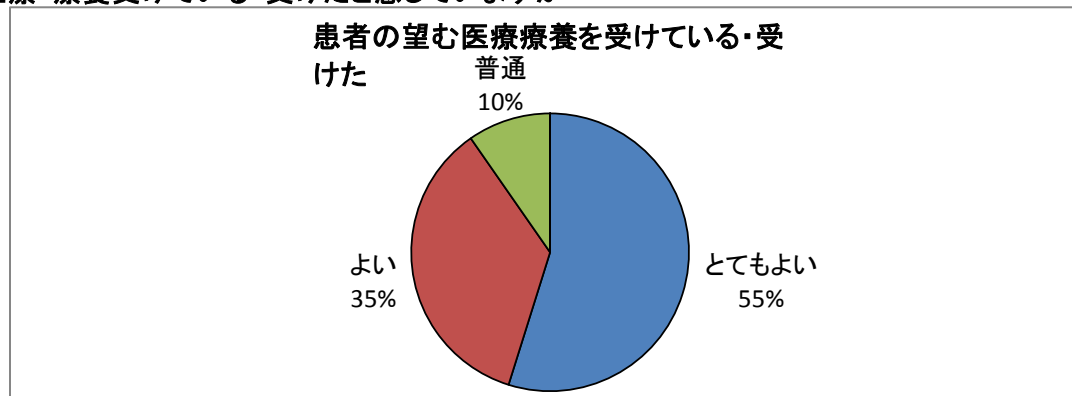
(4) 医師には質問しやすいでしょうか

とてもよい	55
よい	31
普通	7
悪い	1
とても悪い	0



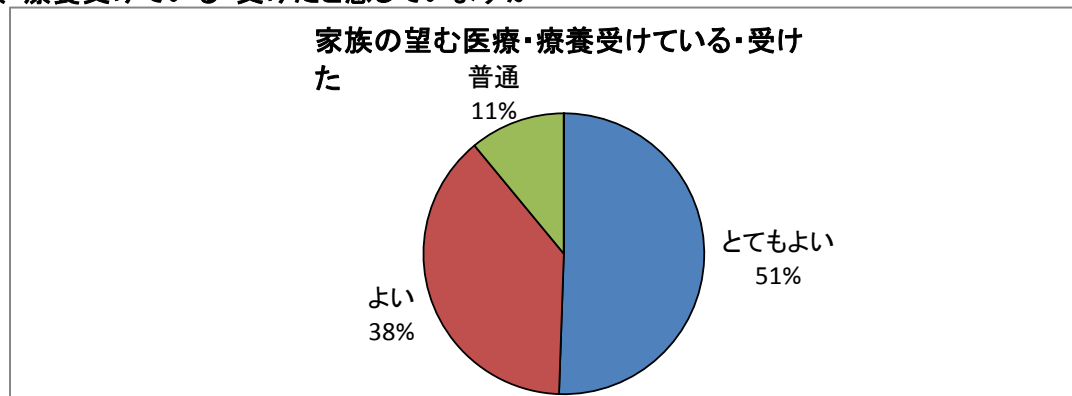
(5) 患者様の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	51
よい	33
普通	9
悪い	0
とても悪い	0



(6) 家族の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

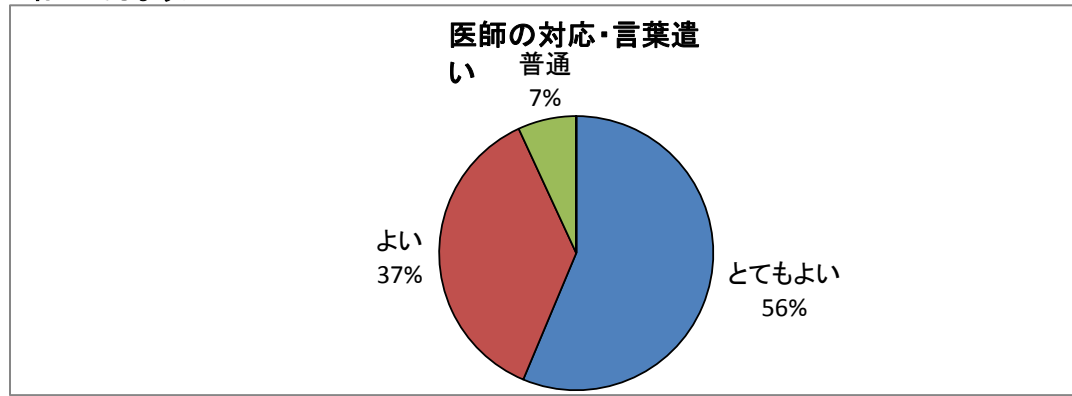
とてもよい	46
よい	35
普通	10
悪い	0
とても悪い	0



2 職員の対応について

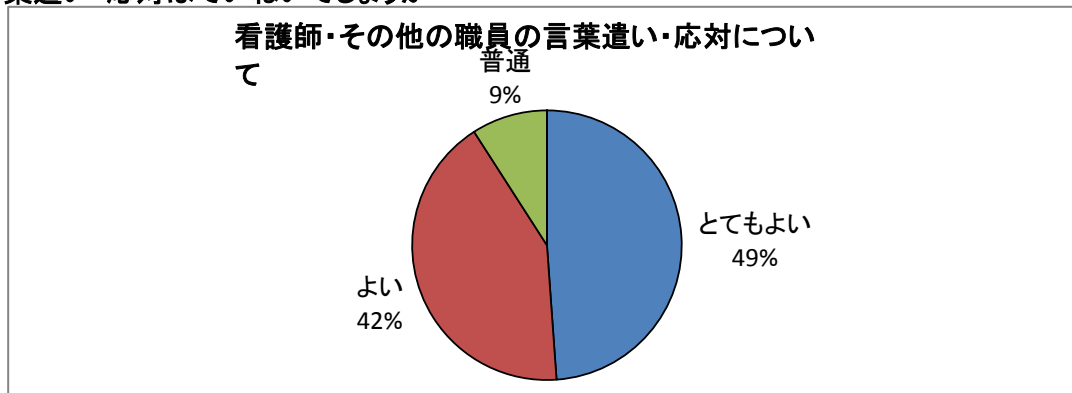
(1) 医師の言葉遣い・対応はいいいでしょうか

とてもよい	49
よい	32
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



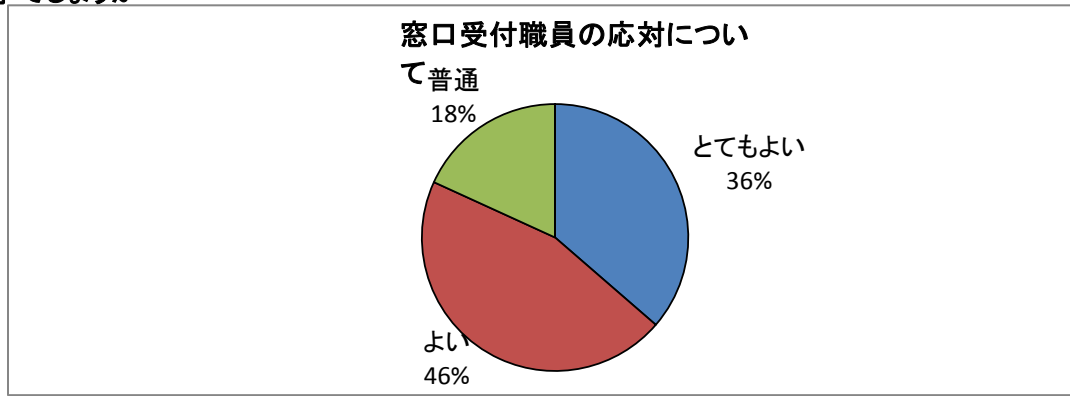
(2) 看護師・その他の職員の言葉遣い・対応はいいいでしょうか

とてもよい	43
よい	37
普通	8
悪い	0
とても悪い	0



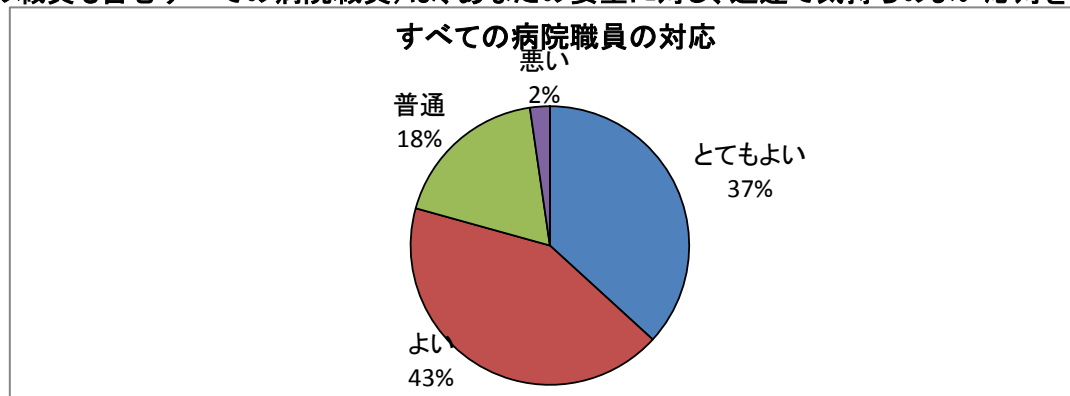
(3) 窓口受付職員の対応は丁寧でしょうか

とてもよい	32
よい	40
普通	16
悪い	0
とても悪い	0



(4) 職員(医師・看護師その他の職員も含むすべての病院職員)は、あなたの要望に対し、迅速で気持ちのよい対応を致しますか

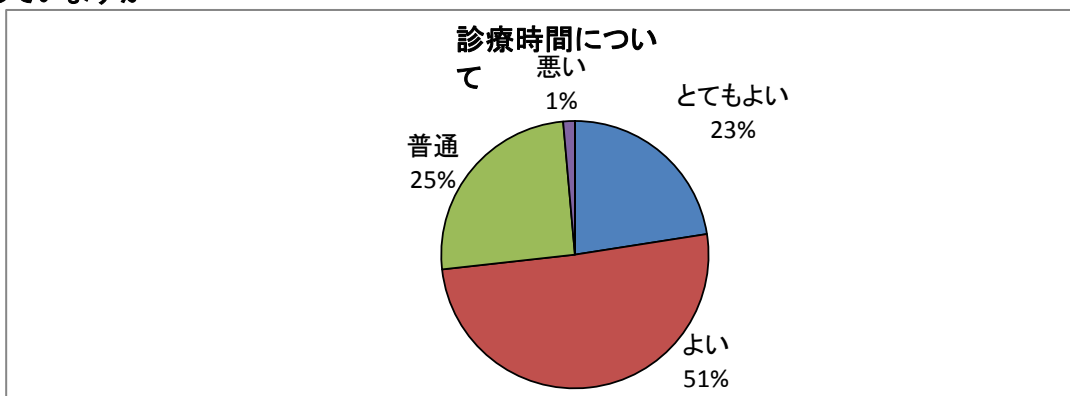
とてもよい	32
よい	37
普通	16
悪い	2
とても悪い	0



3 診察時間・待ち時間について

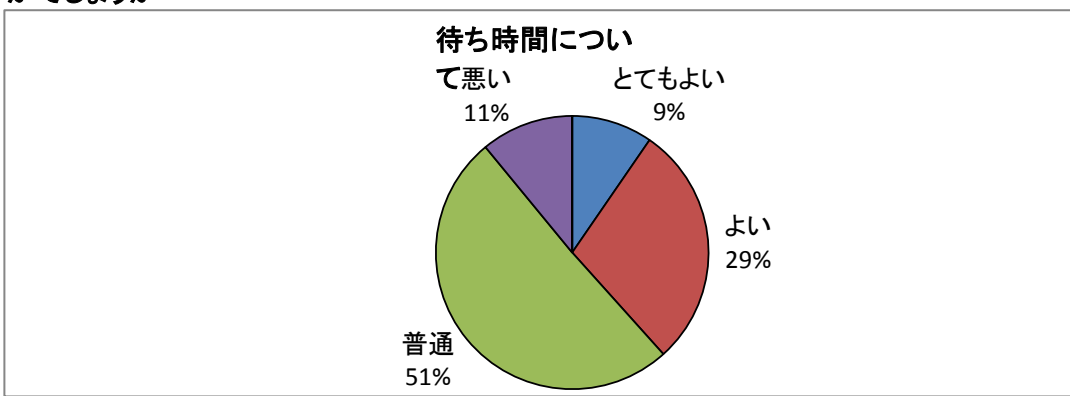
(1) 医師の診察時間には満足していますか

とてもよい	16
よい	36
普通	18
悪い	1
とても悪い	0



(2) 診察までの待ち時間はいかがでしょうか

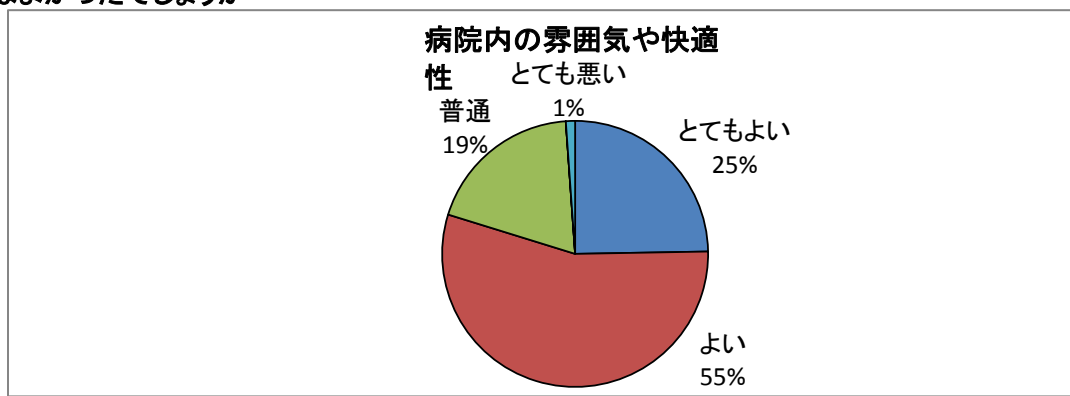
とてもよい	7
よい	21
普通	37
悪い	8
とても悪い	0



4 施設的环境などについて

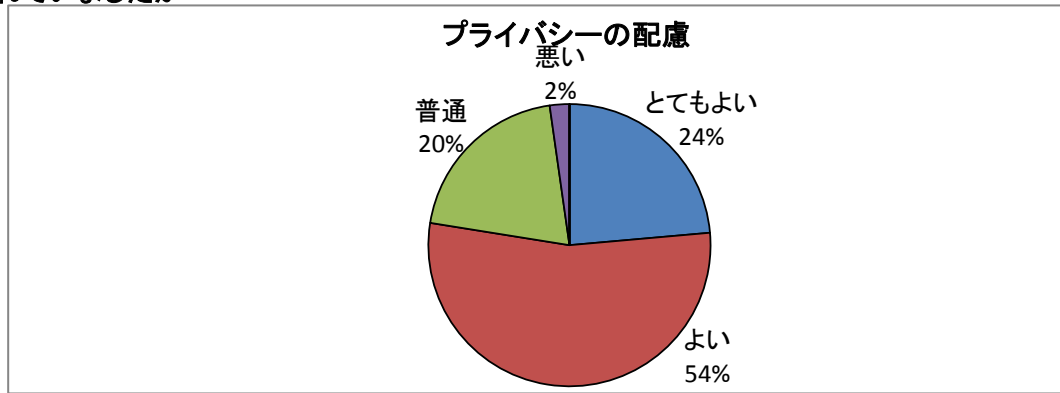
(1) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか

とてもよい	22
よい	49
普通	17
悪い	0
とても悪い	1



(2) プライバシーの配慮はなされていませんか

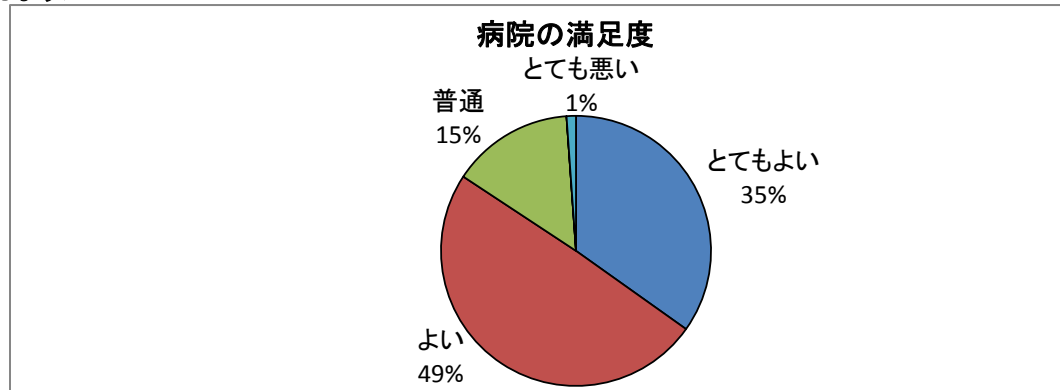
とてもよい	21
よい	48
普通	18
悪い	2
とても悪い	0



5 総合的に判断して

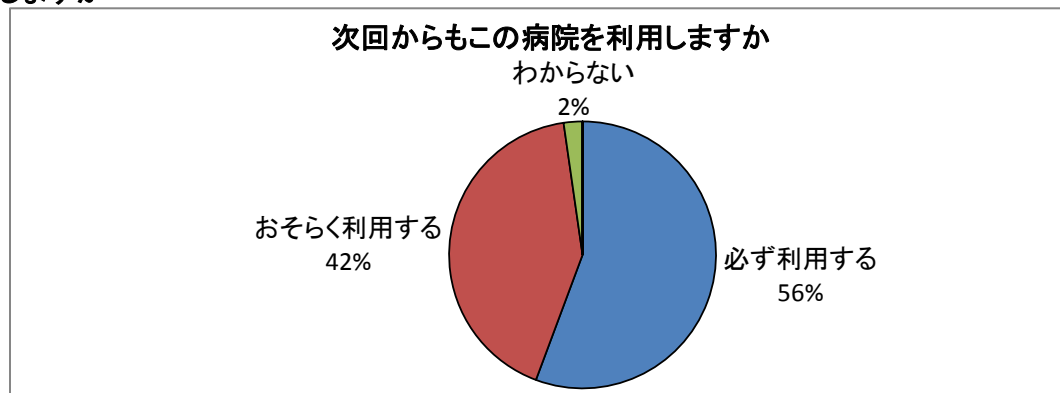
(1) この病院に満足しているでしょうか

とてもよい	31
よい	44
普通	13
悪い	0
とても悪い	1



(2) 次回からもこの病院を利用しますか

必ず利用する	49
おそらく利用する	37
わからない	2
利用しない	0
必ず利用しない	0



6 その他ご意見・ご要望などありましたらご自由にお書きください。

- ・入院病室に上衣をかけてハンガーをつるすことが出来ない。ビジネスホテルの壁にあるようなハンガーを掛ける釘がほしい。
- ・I 感謝の辞 1) 入院→検査→診断→治療対策の迅速性 2) IT活用による諸情報の共有化→活用 3) 入院したおかげで市中病院で発見できなかったと思われる新病名(悪性リンパ腫及び膝炎)が早期発見→治療ができたこと 4) 患者・家族の立場を尊重しながら休日返上(12/27~1/4) 年末年始休みなし真摯な学究態度の感動を覚えました。 5) 主治医、外スタッフ一同様に深謝致します 6) 入院して医療現場に直接触れて得がたい体験をさせて戴きました。 II 要望 1) 病原究明のための他研究機関との連携の強化→迅速化 2) 開業医との格差是正対策(情報共有化対策の推進、新医療技術のPR、指導、対策の推進)
- ・先生方をはじめとして、看護師さんが一生懸命治療してくださって本当にありがたかったです。これからも治療にがんばっていきたいと思います。病院
- ・現在ガン治療において「重粒子線治療」方法が千葉県、兵庫県の全国で2か所しかないと聞いてます。当院での早期導入のご検討を是非お願いしたい。
- ・5(2)の質問:もう一度お世話になることは考えたくないのですが...
- ・食事がだめです。理由、私は下咽頭がんの手術をしてもらい、食道移植して、食べ物が入りにくいのに、喉をこする物が多い。
- ・数回申し上げてきましたが、談話室に湯・茶の設備がなく不自由してます。白湯は自動販売機にも売ってません。電子レンジでは12F, 11F, 8F~などにはありますので、湯の茶碗もってお湯を沸かしに行ってます。又牛乳などを温めにもいってます。早急10Fにも置くよう強くお願い申し上げます。(電子レンジ、トースターがあります。インスタントコーヒーも) 以前は、旧館のとき、談話室に大きなテレビがあり、大きなテーブルがあり患者仲間で話ができて、楽しく参考になる話もあり、本当の談話室でした。参考までに。
- ・安心して手術ができました。
- ・既往症の前立腺炎があり、老人で排尿回数が多いとトイレが近く、今回のベッド数では少ない気がする。
- ・病気についての対応)手術前に詳しい説明があります。患者としては、どれほどの詳しい説明を受けたかが最初はわからない状態です。先生におまかせするしかありません。治療に入って、少しはわかるようになった次第です。先生方を信頼してよろしく願いいたします。
- ・旧病棟はよくて新病棟は悪くなった！他病院 安い。P(駐車場)がタダの病院にかわるように人にもすすめている！旧大学に入院していた時と比、お金がかかりすぎる！冷蔵庫代！とかP代！ TVカードも高すぎ！和式トイレがない！血液(検査)をわざわざ2Fにしにいくな。病人にはム。食事がまずい！P有料はありえない！入院費がUPした！ 良かったこと！！CTとレントゲンのスピードは旧院と比べずごく早く楽で、重たい写真を運ばなくてよくて、すばらしい変化です！清潔になった！
- ・私の病気が病気になるので気がつかってる部分もあると思いますが、本当に皆さん、よくしてくれています。
- ・予約診療で待ち時間が短く助かります。