

**がん患者・家族へのアンケート調査**

集計結果

実施期間:平成23年2月1日～2月28日

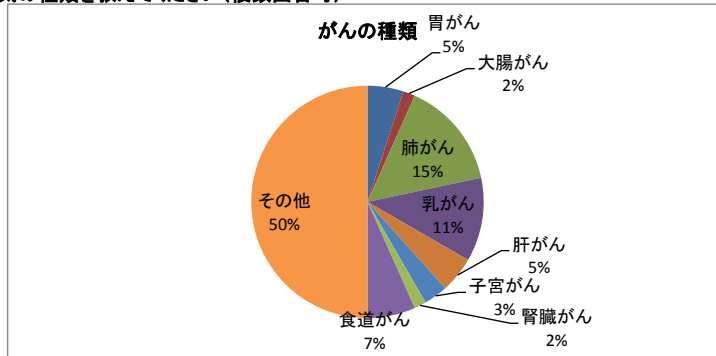
実施場所:大学病院

対象者:(外来)がん患者

総数:58

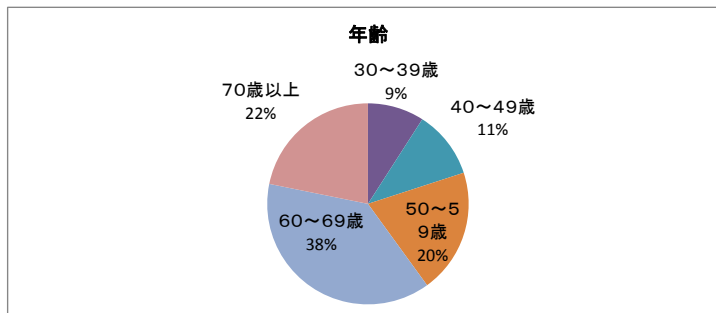
**イ よろしかったら患者様の病気の種類を教えてください(複数回答可)**

胃がん	3
大腸がん	1
肺がん	9
乳がん	7
血液がん	0
肝がん	3
子宮がん	2
膀胱がん	0
腎臓がん	1
食道がん	4
小児がん	0
その他	30



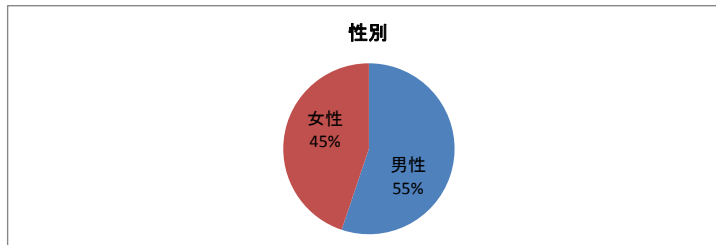
**ウ あなたの年齢**

～9歳	0
10～19歳	0
20～29歳	0
30～39歳	5
40～49歳	6
50～59歳	11
60～69歳	21
70歳以上	12
不明	0



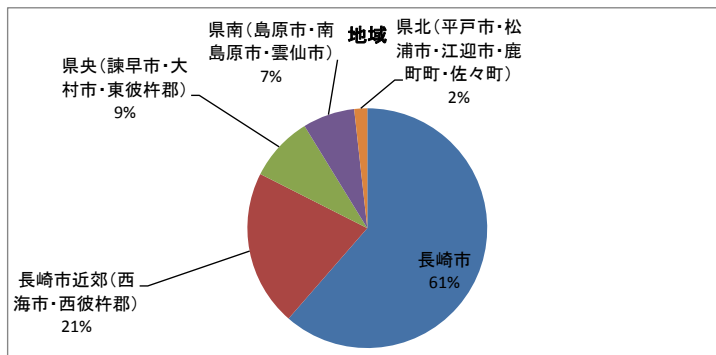
**エ あなたの性別**

男性	32
女性	26



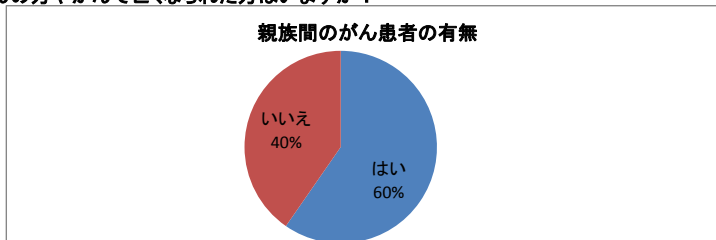
**オ あなたのお住まいの地区**

長崎市	35
長崎市近郊(西海市・西彼杵郡)	12
県央(諫早市・大村市・東彼杵郡)	5
県南(島原市・雲仙市)	4
佐世保市	0
県北(平戸市・松浦市・江迎市・鹿町町・佐々町)	1
五島	0
上五島	0
壱岐	0
対馬	0
その他	0



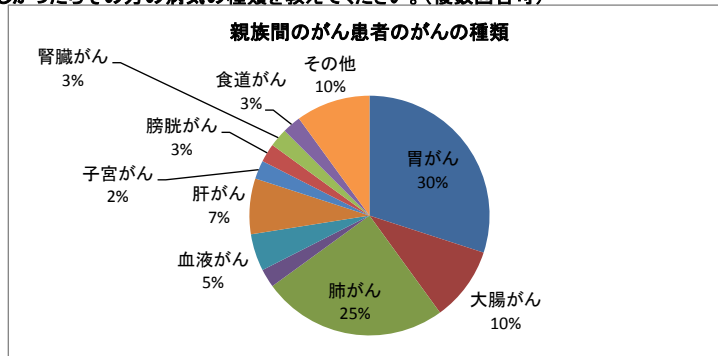
**カ ご家族やご親戚の中でがんの方ががんで亡くなられた方はいますか？**

はい	34
いいえ	23



キ はいと答えられた方、よろしかったらその方の病気の種類を教えてください。(複数回答可)

胃がん	12
大腸がん	4
肺がん	10
乳がん	1
血液がん	2
肝がん	3
子宮がん	1
膀胱がん	1
腎臓がん	1
食道がん	1
小児がん	0
その他	4

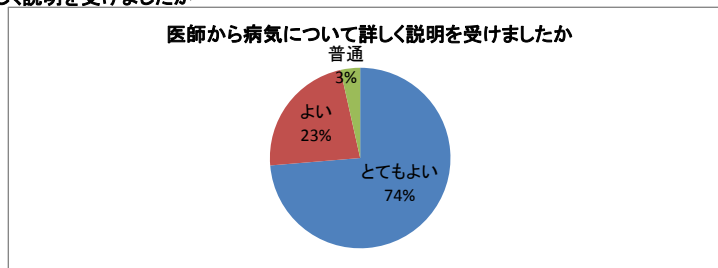


現在雇っている医療機関についてお伺いします。該当する項目に○を付けて下さい

1 診察時の対応について

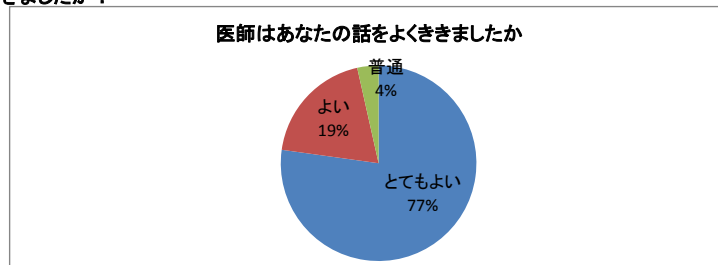
(1) 医師から病気について詳しく説明を受けましたか

とてもよい	42
よい	13
普通	2
悪い	0
とても悪い	0



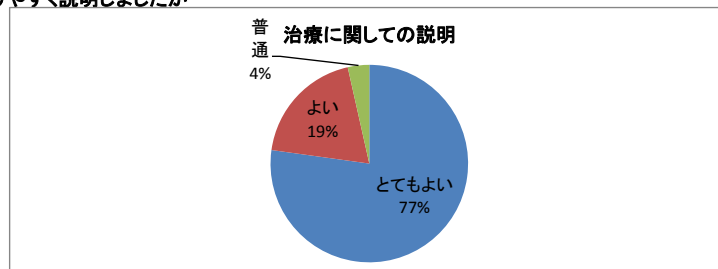
(2) 医師はあなたの話をよくききましたか？

とてもよい	44
よい	11
普通	2
悪い	0
とても悪い	0



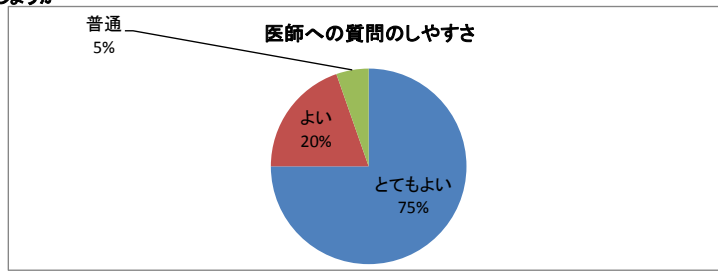
(3) 医師は治療に関し、わかりやすく説明しましたか

とてもよい	44
よい	11
普通	2
悪い	0
とても悪い	0



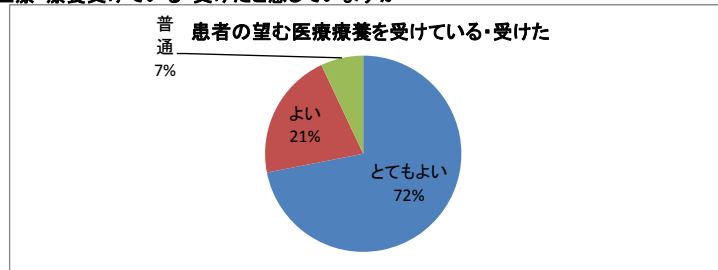
(4) 医師には質問しやすいでしょうか

とてもよい	42
よい	11
普通	3
悪い	0
とても悪い	0



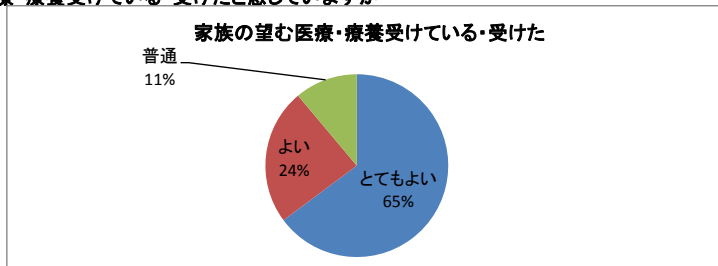
(5) 患者様の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	41
よい	12
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



(6) 家族の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

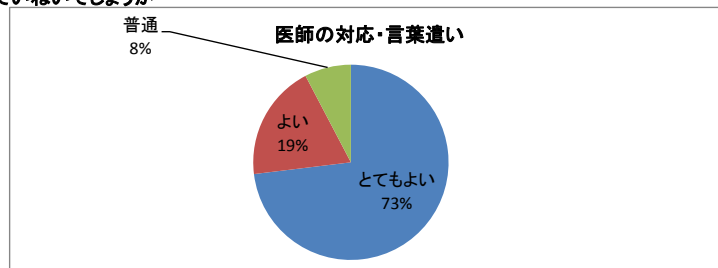
とてもよい	35
よい	13
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



2 職員の対応について

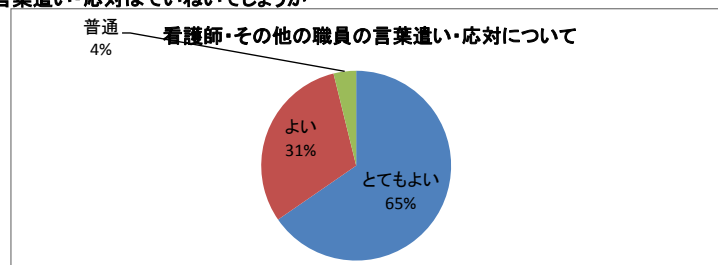
(1) 医師の言葉遣い・対応はいいでしょうか

とてもよい	38
よい	10
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



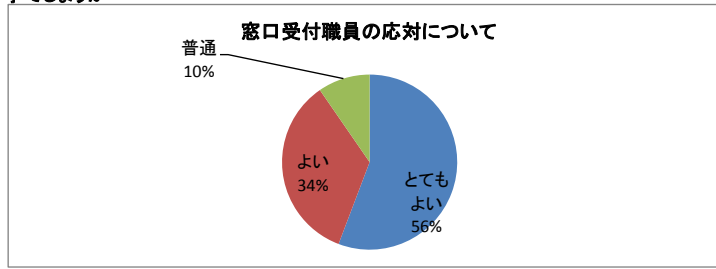
(2) 看護師・その他の職員の言葉遣い・対応はいいでしょうか

とてもよい	34
よい	16
普通	2
悪い	0
とても悪い	0



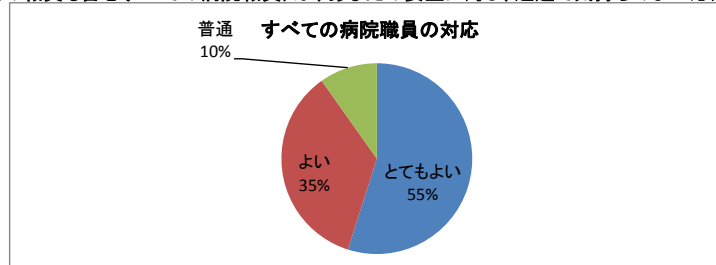
(3) 窓口受付職員の対応は丁寧でしょうか

とてもよい	29
よい	18
普通	5
悪い	0
とても悪い	0



(4) 職員(医師・看護師その他の職員も含むすべての病院職員)は、あなたの要望に対し、迅速で気持ちのよい対応を致しますか

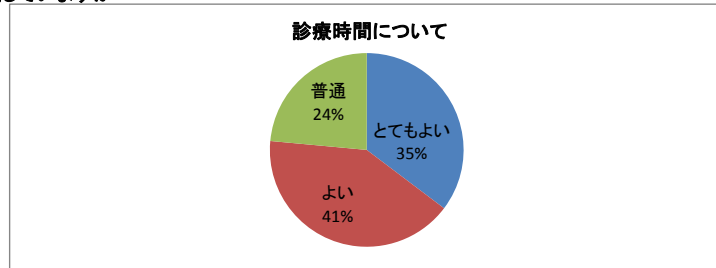
とてもよい	28
よい	18
普通	5
悪い	0
とても悪い	0



3 診察時間・待ち時間について

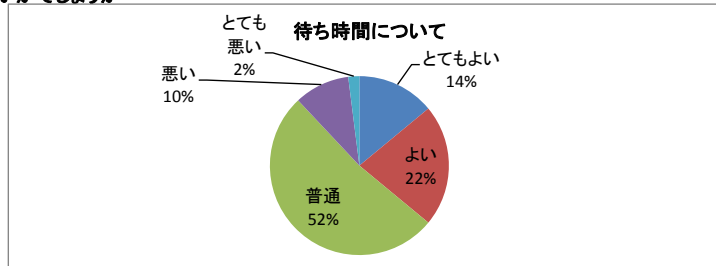
(1) 医師の診察時間には満足していますか

とてもよい	18
よい	21
普通	12
悪い	0
とても悪い	0



(2) 診察までの待ち時間はいかがでしょうか

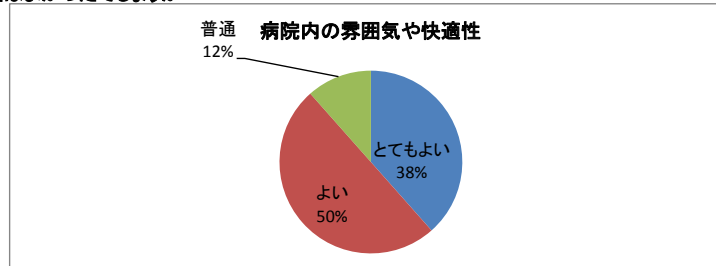
とてもよい	7
よい	11
普通	26
悪い	5
とても悪い	1



4 施設的环境などについて

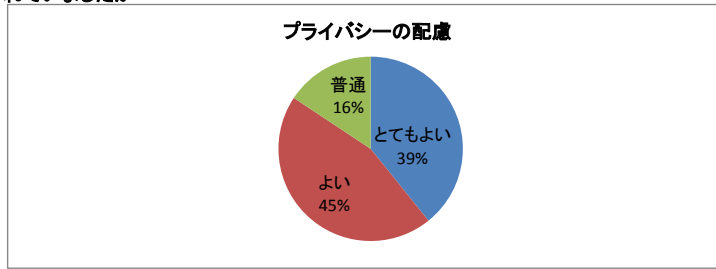
(1) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか

とてもよい	20
よい	26
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



(2) プライバシーの配慮はなされていましたが

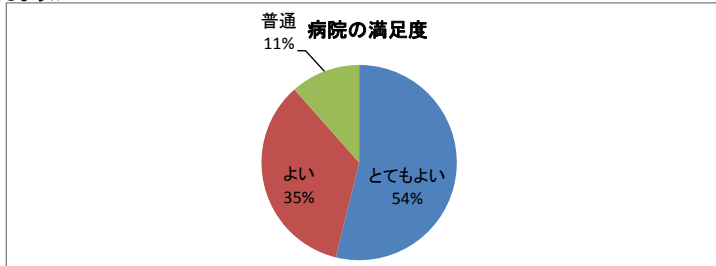
とてもよい	20
よい	23
普通	8
悪い	0
とても悪い	0



5 総合的に判断して

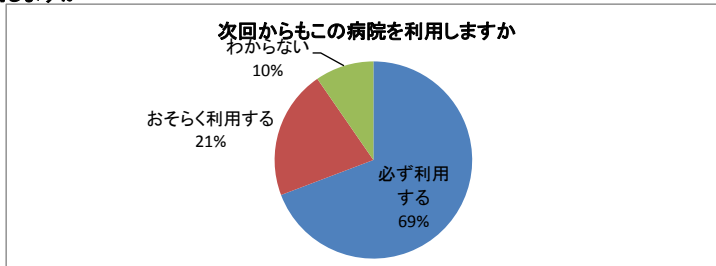
(1) この病院に満足しているでしょうか

とてもよい	28
よい	18
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



(2) 次回からもこの病院を利用しますか

必ず利用	36
おそらく利	11
わからない	5
利用しない	0
必ず利用	0



6 その他ご意見・ご要望などありましたらご自由にお書きください。

- ・島原市内の開業医のレベルが低い。責任感が欠如している
- ・すでに10年以上になり、親切に対応してもらっています。すべてスタッフにお任せです。
- ・診察前検査があるため仕方ないが待ち時間が1時間以上はつらい
- ・家族に対するインフォームドコンセントの徹底を
- ・病院は新しく快適です。病院の皆様のおかげで今日があると思感謝しています。医師・看護師・事務職員の方々、これからも診療についてはよろしくおねがいします。
- ・受付等が玄関に近くなり、とても良かった。支払いもスムーズで早くすみ、時間的に待つ事なく。
- ・心臓バイパス手術で個室を用意していただき大変感謝しておりますが、絵画でも1-2点がざっていただければさらに良い個室になるかと思いました。
- ・2ヶ月に1度来院するたびに迷います。しかし新しくなって気持ちが良いです。
- ・7年間お世話になっています。すべてにNo1だと思います。ありがとう！感謝しています。(設問2 職員の対応について) 大学病院は大変素晴らしい対応をしています。
- ・有料でもいいですから病棟にロッカーがほしいです(短期退院の時に荷物を入れておきたい)。食堂にテレビがほしい。有料でもいいと思います。小さい子供達や大人の人も待っている時間に見るように…。\*設問2-4について 回答は1、4。4の理由…外来2階の事務。まちがいを受けて頭にきました。