

2024年度 保育園ご利用アンケート(ルクミー導入園)

株式会社テノ コーポレーション
施設名:長崎大学病院 あじさい保育園

令和7年2月に実施致しました保者様へのご利用アンケート結果をご報告申し上げます。

設問別集計結果

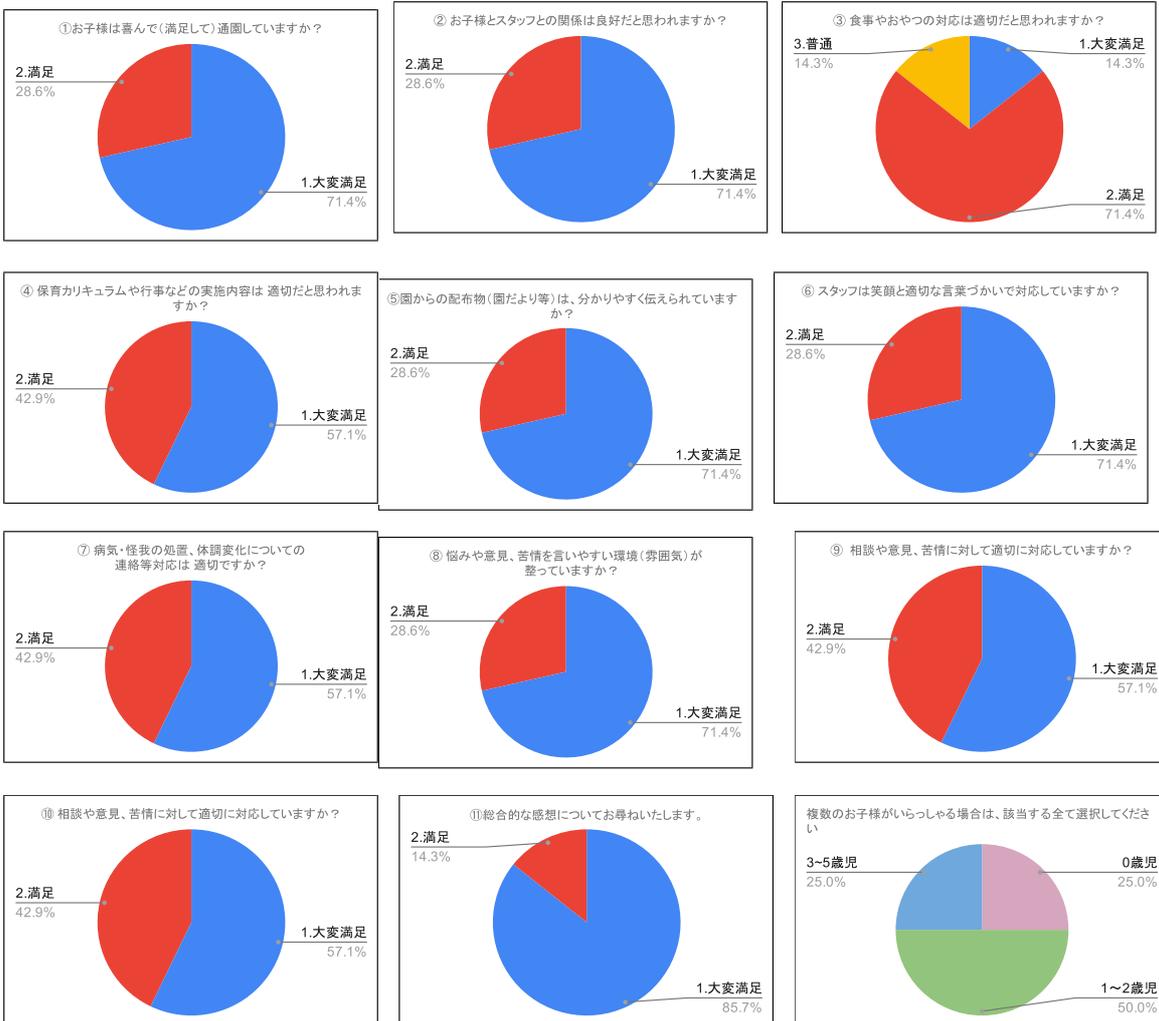
| | 1.大変満足 | 2.満足 | 3.普通 | 4.やや不満 | 5.不満 |
|---|--------|------|------|--------|------|
| ① お子様は喜んで(満足して)通園していますか? | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ② お子様とスタッフとの関係は良好だと思われませんか? | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ③ 食事やおやつへの対応は適切だと思われませんか? ※ 園で用意する昼食をご利用の方のみご記載下さい | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| ④ 保育カリキュラムや行事などの実施内容は適切だと思われませんか? | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ⑤ 園からの配布物(園だより等)は、分かりやすく伝えられていますか? | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ⑥ スタッフは笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか? | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ⑦ スタッフ同士の連携はうまくいっていると感じられますか? | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ⑧ 病気・怪我の処置、体調変化についての連絡等対応は適切ですか? | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ⑨ 悩みや意見、苦情を言いやすい環境(雰囲気)が整っていますか? | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ⑩ 相談や意見、苦情に対して適切に対応していますか? | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ⑪ 総合的な感想についてお尋ねいたします。 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 |

当施設をご利用されているお子さまの年齢

複数のお子様がいいらっしゃる場合は、該当する全て選択してください

| 0歳児 | 1~2歳児 | 3~5歳児 | 合計 |
|-----|-------|-------|----|
| 2 | 4 | 2 | 8 |

設問別集計結果(グラフ)



自由記述回答

① お子様は喜んで(満足して)通園していますか？

家でもお友達や先生の名前を呼んだり、習った歌や踊りを踊って楽しそうにしています。

② お子様とスタッフとの関係は良好だと思われますか？

担任の先生を信頼しているのがよく分かります。

③ 食事やおやつへの対応は適切だと思われますか？

ほぼ毎日完食するようになりました。家では食べない野菜や副菜も園のお弁当では食べているようです。

④ 保育カリキュラムや行事などの実施内容は適切だと思われますか？

⑤ 園からの配布物(園だより等)は、分かりやすく伝えられていますか？

⑥ スタッフは笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか？

⑦ スタッフ同士の連携はうまくいっていると感じられますか？

⑧ 病気・怪我の処置、体調変化についての連絡等対応は適切ですか？

⑨ 相談や意見、苦情に対して適切に対応していますか？

⑩ 相談や意見、苦情に対して適切に対応していますか？

⑪ 総合的な感想についてお尋ねします。当施設を総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？

いつもありがとうございます！

子供達はあじさい保育園が大好きです。

とてもよくしていただいたので、ナーサリーを卒業しても、一時保育などで預かっていただきたかったです。

現在導入していないサービスで、あったらいいなと思うものがありましたら、ご自由に記載してください。

保育参観

英語やリトミック、文化行事があればなお嬉しいです(月に一回、外部の講師を招いて、など)